QNX Automotive Summit: China
Canada Pavilion, Expo 2010 Shanghai
26 August 2010

QNX SOFTWARE SYSTEMS

移动互联网战略

从关注效率开始

August 26, 2010

李彤
RIM中国区市场总经理

Research In Motion（RIM）公司

QNX SOFTWARE SYSTEMS

- **RIM是黑莓的设计者和生产者，也是全球移动通信市场领先的创新无线解决方案提供者**
  - RIM中国有限公司于2009年在中国正式设立，北京为总部，上海，广州等地设立办事处，专注于中国业务发展
- **RIM增长强劲**
  - 截止到2011财年第一季度，RIM的BlackBerry智能手机出货量超过了1亿部。其中，过去18个月的BlackBerry智能手机出货量就超过了5000万部！
  - 伴随着RIM在消费者市场的快速增长，超过90%的全球500强(Fortune 500)企业配备了BlackBerry解决方案！
  - RIM被财富杂志评为全球发展最快的公司 (2009)
- **Millward Brown（明略行）最新年度品牌报告中，黑莓在全球最具价值品牌排行榜中名列第14位 (2010)**

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

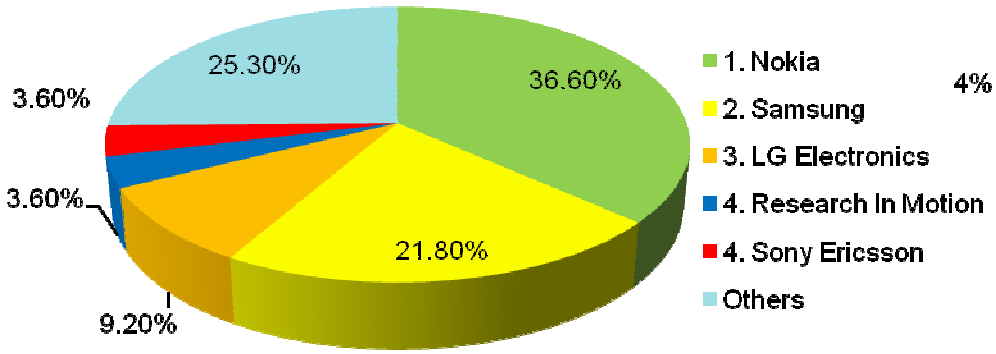
中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

QNX Confidential. All content copyright QNX Software Systems.

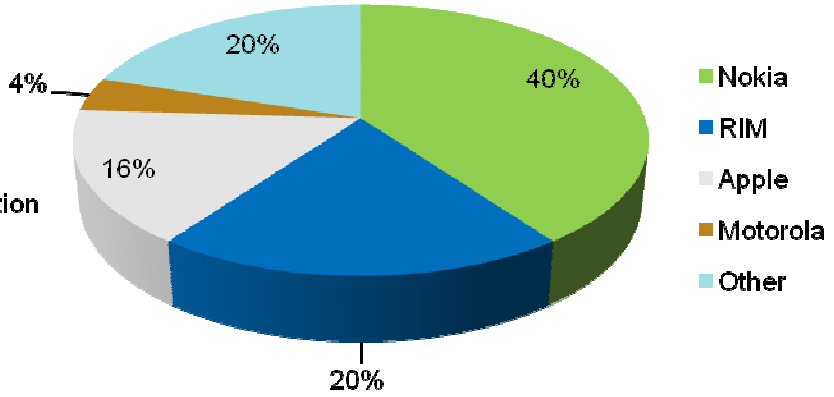
RIM在智能手机市场的份额

2010年第一季度前五名手机供应商市场份额



Source: IDC Worldwide Quarterly Mobile Phone Tracker, April 29, 2010

2010年第一季度智能手机全球市场份额



Source: IDC May 2010 Worldwide Quarterly Mobile Phone Tracker

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

QNX Confidential. All content copyright QNX Software Systems.

2010财年第一季度全球市场布局

- 通过全球超过175个国家和市场近550个运营商和经销商合作伙伴，为4600万商务精英提供黑莓解决方案
- 在中国大陆地区与中国移动、中国电信携手共同为企业级用户服务

A subsidiary of Research In Motion Limited

RIM成为
2010年上海世博会智能手机项目赞助商

QNX SOFTWARE SYSTEMS

- BlackBerry智能手机将配备给上海世博局的公务人员使用，以方便他们在世博会筹备及展出期间保持沟通及协作，并将配备有专门的内容和量身定制的办公自动化（OA）应用程序，让世博公务人员可随时随地处理内部请求

- 2010上海世博会加拿大馆官方合作伙伴 Corporate Ally of Canada Pavilion, presented by Canada Government

- 在《上海日报》的支持下，可以提供世博会新闻的应用程序加入BlackBerry智能手机APP World中，方便全球4600万用户下载

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

CANADA
EXPO·2010·SHANGHAI
加拿大2010年上海世博会

BlackBerry 黑莓™

QNX Automotive Summit: China

Canada Pavilion, Expo 2010 Shanghai

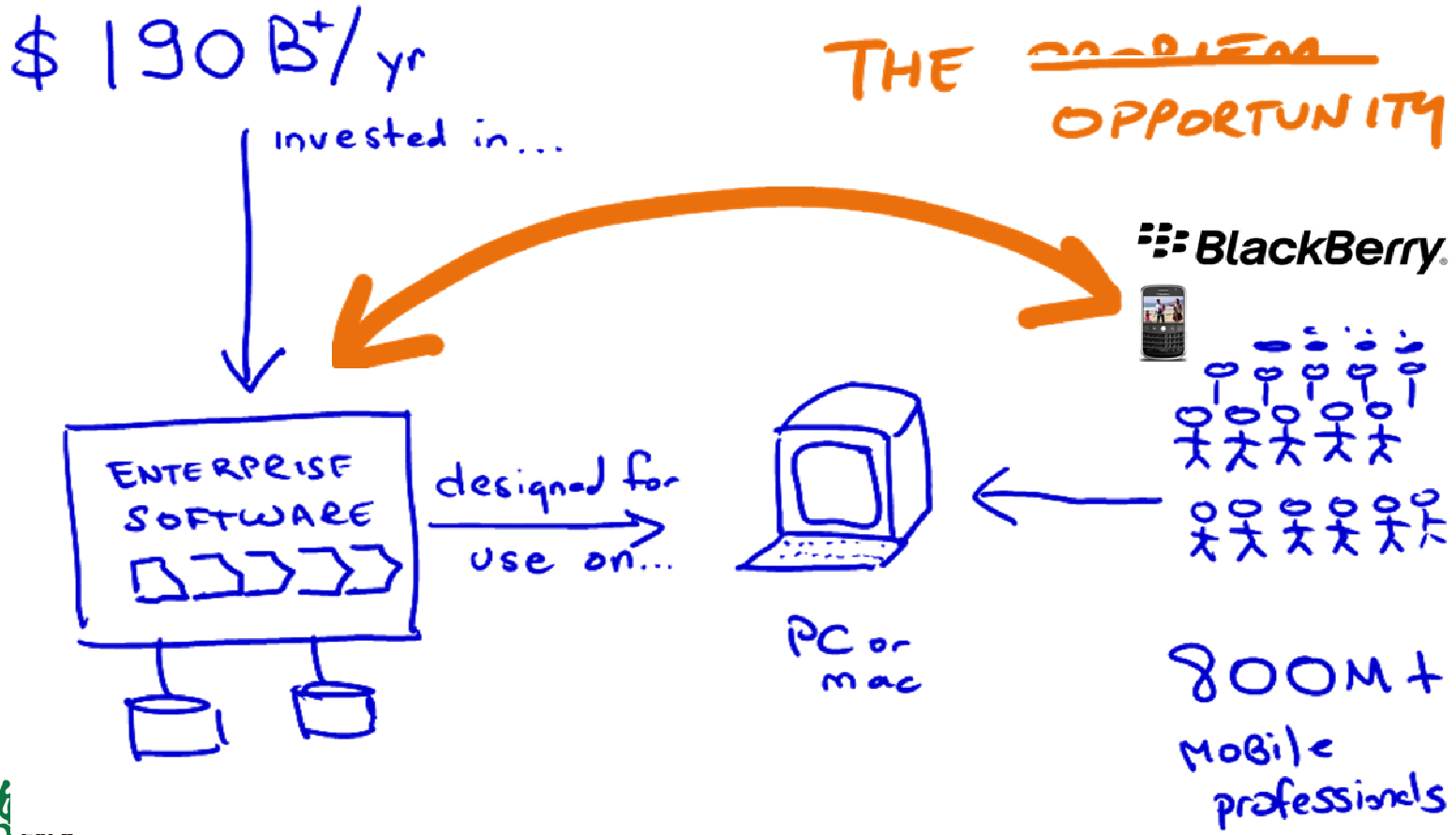
26 August 2010

QNX SOFTWARE SYSTEMS

关注效率：
让企业建立“移动竞争力”

移动战略能让IT投入和业务真正整合

QNX SOFTWARE SYSTEMS

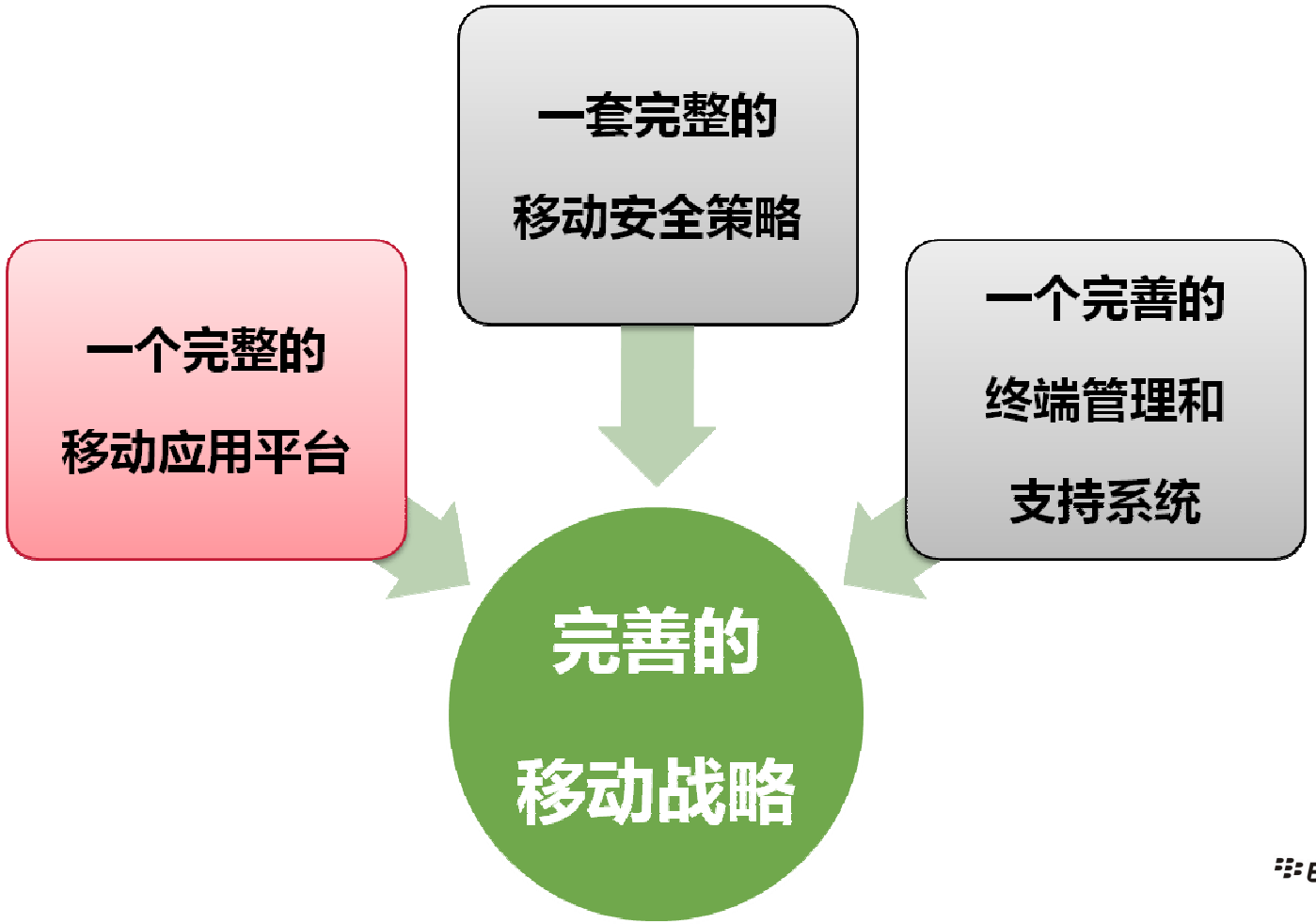


SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

建立企业移动战略：三个基本要素



EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

企业的无线平台：移动电子邮件、移动应用、移动语音

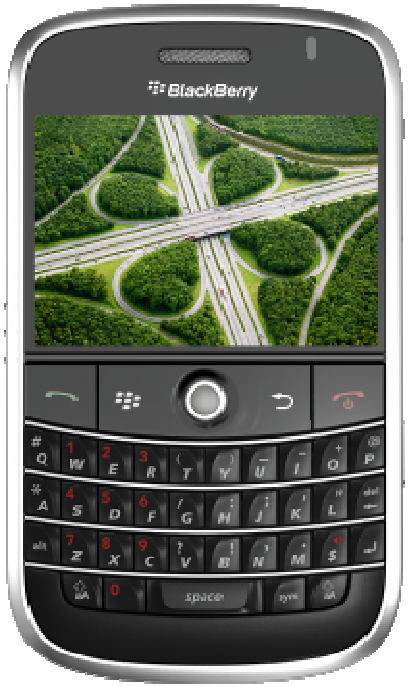
QNX SOFTWARE SYSTEMS

电子邮件/个人信息管理

Lotus Notes

Microsoft Exchange

Novell GroupWise



实时消息协作

IBM Lotus Sametime

Connections

Quickr

Office Communications Server 2007

Novell GroupWise IM

企业内网应用

SAP

WebSphere software

Microsoft .net Framework

Java

ORACLE

语音系统

CISCO

SIEMENS

AVAYA

NEC

MITEL

ALCATEL

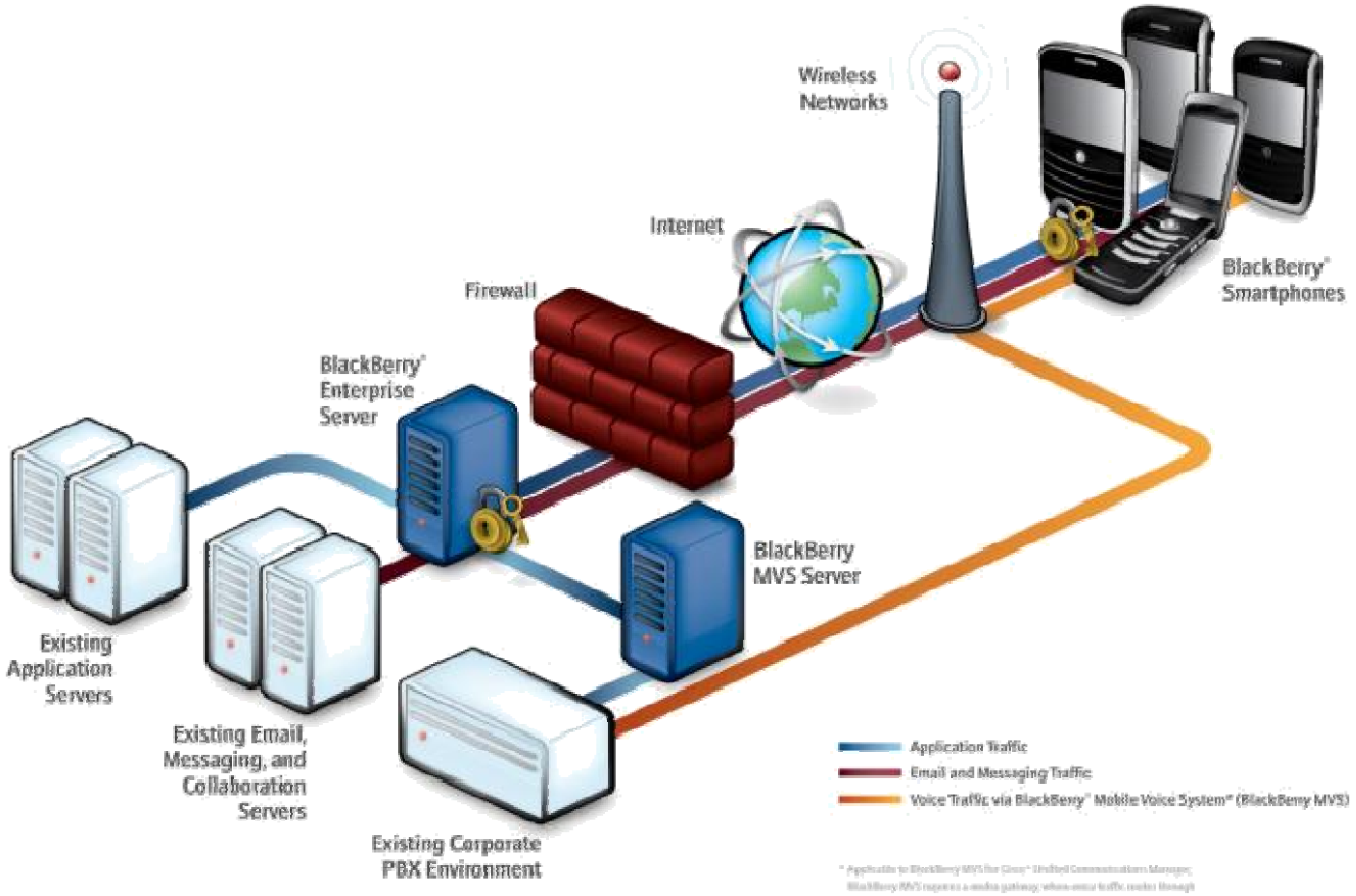
EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓

BlackBerry企业解决方案架构

QNX SOFTWARE SYSTEMS



EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓

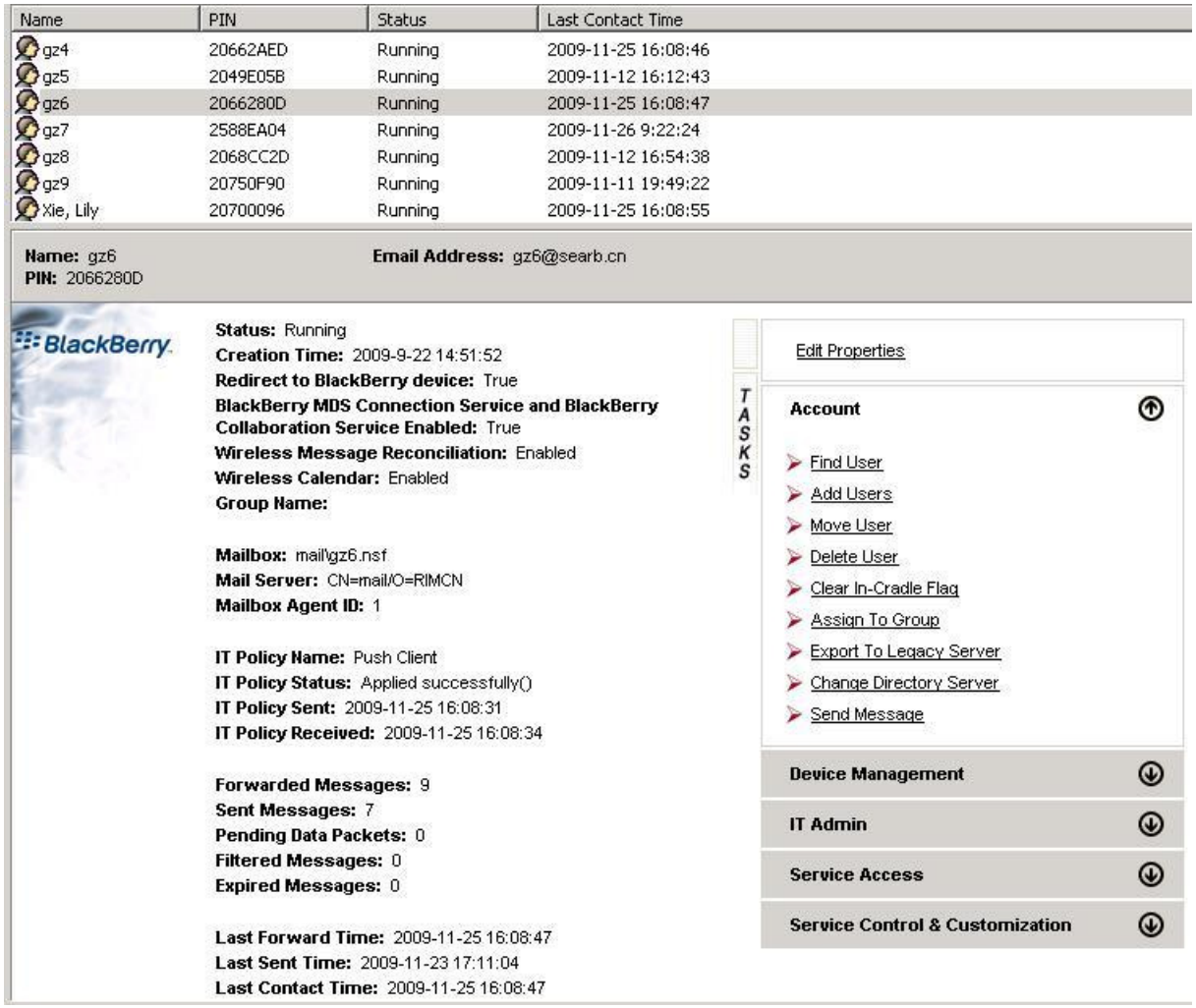
BlackBerry Manager实现集中控制

- BlackBerry Manager为企业管理BlackBerry应用提供了统一、易操作的控制台；
- 实时监控BES服务器和消息发送状态。

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA
中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

实时的黑莓™ 用户健康状态监控

QNX SOFTWARE SYSTEMS



EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

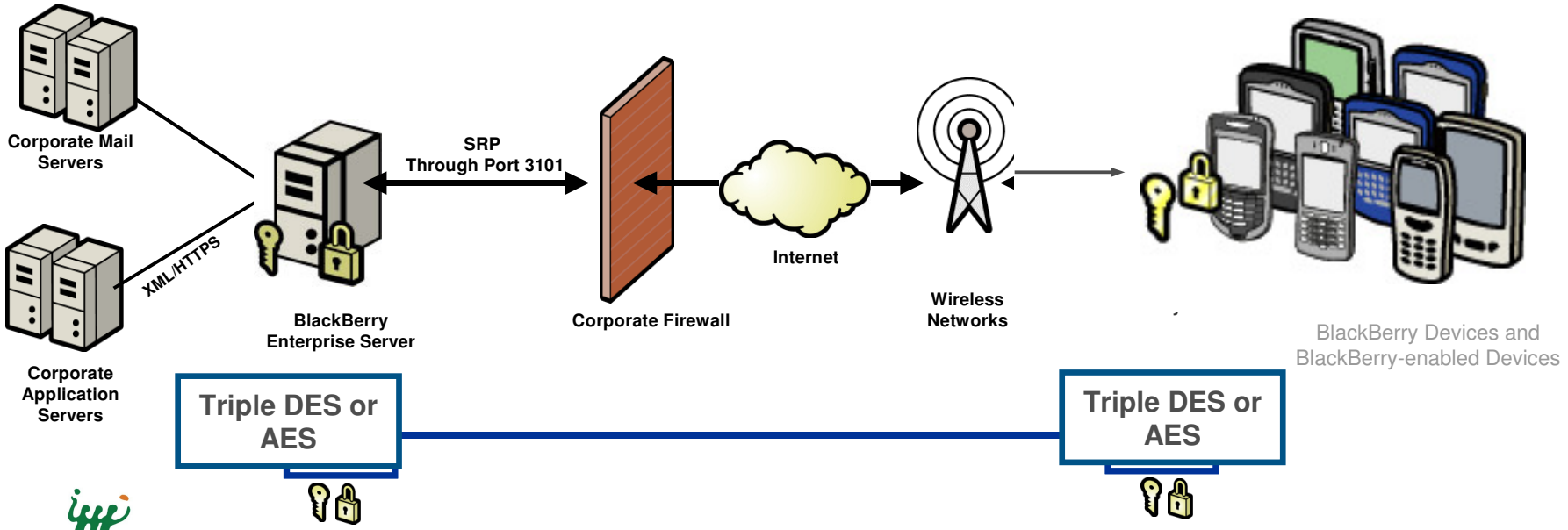
中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

黑莓™ 企业移动解决方案：数据传输的全程安全

QNX SOFTWARE SYSTEMS

- 防火墙安全
- 端到端的数据加密
- 终端和存储卡加密和安全
- 可以设置300余种IT Policy



EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

黑莓™ 企业移动应用的价值和回报

QNX SOFTWARE SYSTEMS

即使离开办公室，平均每个移动用户可以处理:

2500

每年2500封需要及时回复的邮件

1200

每年1200个电话

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

Ipsos-Reid mobile usage study | 2007

BlackBerry 黑莓™

黑莓™ 企业移动应用的价值和回报

QNX SOFTWARE SYSTEMS

通过黑莓解决方案:

94%
的用户提高了及时查看邮件的能力

93%
的用户将等候时间变成有效时间

63 分钟
每天将63分钟的等侯闲时变为有效时间=每年250小时

38%
团队效率平均提高38%

238%
平均 ROI: 解决方案回报时间 < 5 个月

BlackBerry 黑莓™

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

Ipsos-Reid mobile usage study | 2007

RIM 黑莓™ 在汽车产业

QNX SOFTWARE SYSTEMS

黑莓可以为汽车产业提供：

- **完整的无线解决方案**

  黑莓提供无线接入到电邮、电话、日历、联系人、Web浏览器、工作列表及便签和附件查看，使汽车行业高级管理工程师，设计团队，零部件供应商和销售、市场人士可随时访问客户关系管理和客户信息数据库、企业系统和数据、车队管理和物流系统

- **领先的无线解决方案**

  黑莓作为一种生产力工具，特别适合汽车产业日常要求，BES及BIS解决方案提供了更广泛的无线网络工作环境，Java开发平台的灵活性及拓展性以更具创新性的应用程序帮助提升企业的竞争力，有利于挖掘企业大规模发展潜力

RIM 黑莓™ 在汽车产业

QNX SOFTWARE SYSTEMS

- 黑莓的投资收益体现
  - 汽车工业公司
    - 真正的全球性合作
    - 更快、更好的通信
    - 利用现有技术投资
    - 每一层级数据安全
  - 汽车专业人士
    - 随时掌握最新动态
    - 更快、更好地决策
    - 远离办公桌
    - 更有效率地利用时间

麦格纳

QNX SOFTWARE SYSTEMS

提升业务流程透明度

加强领先汽车供应商透明度，满足最佳客户数据管理需求
“start working right away”
– 确保更优信息流

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

麦格纳的挑战

- 加拿大奥地利麦格纳公司是全球最大的多样化汽车供应商，在5大洲25个国家拥有72,000员工，242个制造场地和86个产品开发、设计和销售中心
- 麦格纳公司设计、开发、制造汽车系统、总成、模块与组件，并设计和组装整车，主要销售给汽车和轻卡的整车厂

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

- 麦格纳国际化方针使其在客户服务管理中寻求更高透明度和更佳信息流程的解决方案，以适应公司执行官频繁出差及销售人员大部分时间与顾客在现场度过的实际情况
- 麦格纳需要移动手持设备提供电话、电邮、日历功能，能够实时移动登录数据库并实现客户关系数据管理。基于麦格纳复杂的客户基础，及时更新客户数据及订单对于工作流程顺利进行是非常有必要的
- 麦格纳IT决策者确信BlackBerry平台及其邮件推送技术可以带来无数可能性，自动实现电邮、日历、联系人信息的实时协同

麦格纳 黑莓解决方案

QNX SOFTWARE SYSTEMS

- 麦格纳2003年启动部署在德国采用BlackBerry智能手机及其移动解决方案
- 麦格纳主要企业高层及销售代表均配备BlackBerry智能手机，CRM及ERP系统在黑莓环境下运行
- 麦格纳选择黑莓联盟计划成员GFI Informationsdesign的潮流关口，用户可以实时通过移动设备操作数据，明显提升了业务流程的透明度
- 麦格纳所选用的潮流关口以其灵活性和生产率很好地满足了多种应用需求，可以媲美诸如SAP系统

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

麦格纳的收益

QNX SOFTWARE SYSTEMS

黑莓移动解决方案有效实现：

- 移动访问客户数据和其他数据库
- 实时更新客户关系管理和ERP数据
- 迅速提升了业务流程透明度
- 有效改善客户服务效率
- 简便快捷的应用安装

"Since we started using the BlackBerry solution in connection with FlowGate, we have visibly increased the transparency in our business processes. For us, there was no alternative: only the BlackBerry platform would offer us the necessary range of features and the functionality we needed."

Tilman Berg,
IT Application Manager,
Magna

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

可口可乐

QNX SOFTWARE SYSTEMS

企业的移动竞争力!

保证现场员工，配送工人, 销售团队和其他员工 成为
“human mobile offices”
– 保持业务的不间断

Coca-Cola Enterprises

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

真实的一天 销售规划

检查商品

检查存货清单

销售评估

运输

Marketing team

商店与销售预约订单

启动商品推销

提供反馈

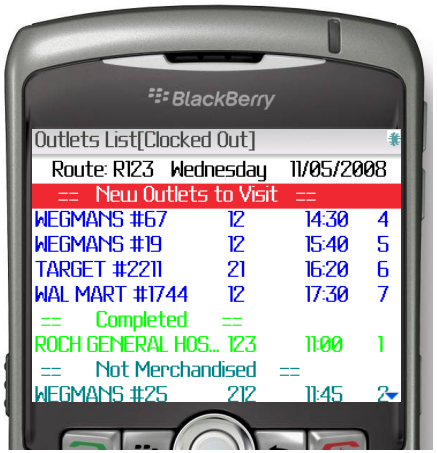
补充仓库订单

哪些环节适用移动解决方案?

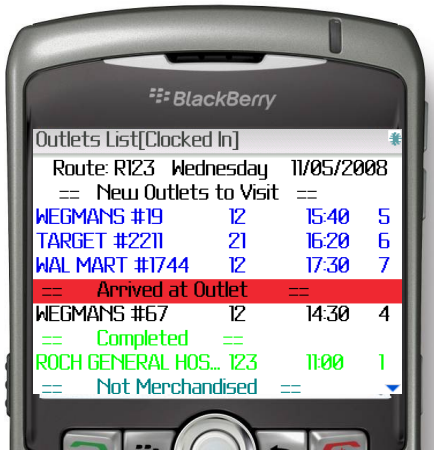
A subsidiary of Research In Motion Limited

可口可乐 无线业务系统 iCCE Merchandiser

QNX SOFTWARE SYSTEMS



运输环节



货物抵达

调查

启动开关

功能列表

员工

- Event Tracker
- Message Alert/Queue
- Time at Outlet
- GPS Tracking
- Visit Detail
- Start-End Shift
- Start-End Break
- Survey per Outlet
- Outlets Services

管理层

- Assignment changes
- Mileage calculations
- Start shift visibility
- Outlet total per resource
- Completed outlets
- Total time
- Total cases
- On schedule alerts
- Surveys per outlet
- Messaging to/from resource
- Assignment monitoring
- Re-assignment analytics

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

黑莓™ 中国的成功客户和重要客户

QNX SOFTWARE SYSTEMS

- 成功客户

- 重要客户
  - 金融业： 平安保险 中国金融 中信证券 国泰君安
  - 制造业： 宝钢集团
  - 以及众多 世界五百强企业，中国 著名国企和私企

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

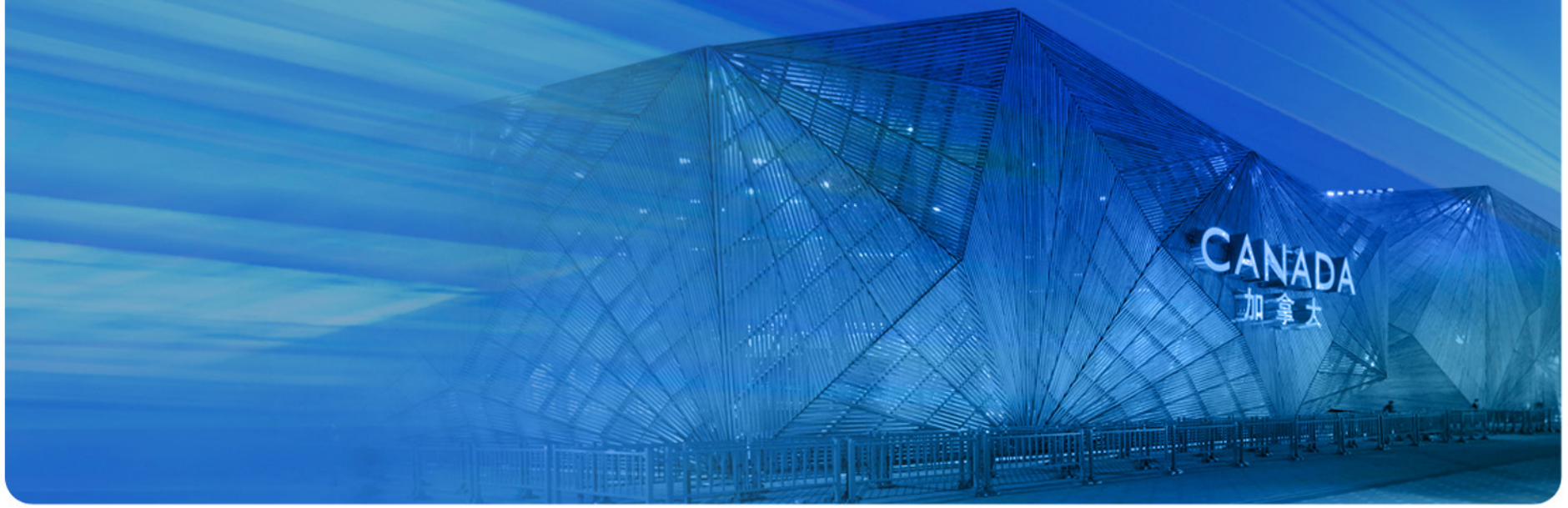
QNX Automotive Summit: China

Canada Pavilion, Expo 2010 Shanghai

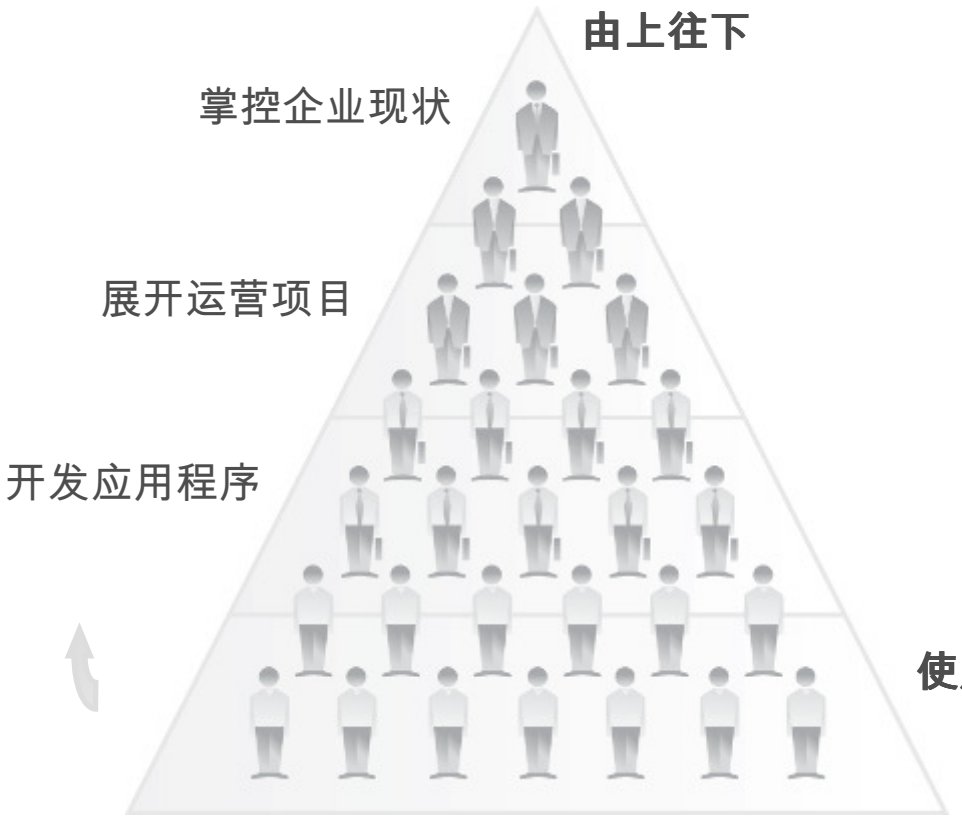
26 August 2010

QNX SOFTWARE SYSTEMS

关注效率：
企业移动战略的发展趋势



企业移动应用已成为趋势



企业管理层架构

- 移动解决方案的使用已从高级管理层下移到各部门团队。
- 行业竞争压力将对投资回报率提出更高的要求。
- 智能手机在大众中的日渐普及将促使行业机构制定一种全新的移动通讯战略

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

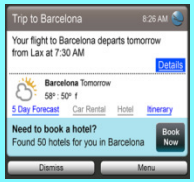
中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™

让移动工作和移动生活更精彩！

QNX SOFTWARE SYSTEMS

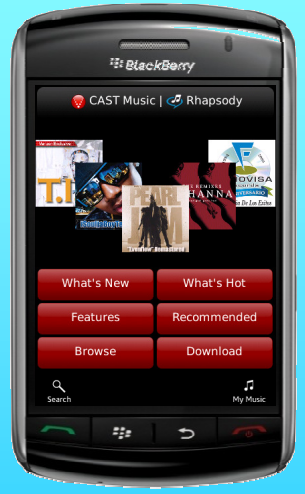
黑莓生活



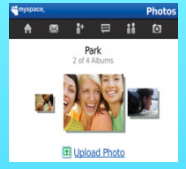
电子邮件

及时消息

差旅

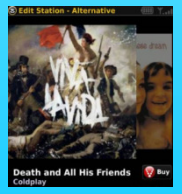


社交网



游戏

电子商务



音乐 & 视频

新闻

个人生产力

LBS

黑莓企业

Email & PIM

协作

Microsoft Exchange

Microsoft Office

Office Communications Server 2007

Lotus

Lotus Sametime

Lotus Connections

Novell GroupWise

Office SharePoint Server 2007

SAP

Microsoft .net Framework

SIEMENS

NORTEL

ALCATEL

WebSphere software

ORACLE

AVAYA

MITEL

CISCO

NEC

Java

hp

内联网应用

语音系统

of Expo 2010 Shanghai China

QNX SOFTWARE SYSTEMS

移动互联网战略

从关注效率开始

谢谢！

EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
智能手机项目赞助商
Smart Phone Project Sponsor
of Expo 2010 Shanghai China

BlackBerry 黑莓™